

## **ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) ПРО НАДАННЯ КОНСУЛЬТАЦІЙНО-ПОСЕРЕДНИЦЬКИХ ПОСЛУГ**

**ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ ШМАТОК ЄВГЕН ВІКТОРОВИЧ**, що діє на підставі запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань №2010350000000437981 від 29.10.2023р. (надалі іменується «Виконавець»), та будь-яка фізична особа, яка звернулася до Виконавця для отримання послуг, акцептувала цю оферту (надалі іменується «Замовник»), разом іменовані як «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей договір про наступне.

### **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

- 1.1. Відповідно до ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України цей Договір є публічним договором (публічною офертою), що містить всі істотні умови надання Виконавцем послуг та пропонує необмеженому колу фізичних осіб отримати консультаційно-посередницькі послуги на умовах, визначених цим Договором.
- 1.2. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Замовників.
- 1.3. Виконавець не має права відмовитися від укладення цього Договору за наявності у нього можливості (в тому числі технічної, кадрової, організаційної тощо) надати Замовнику послуги.
- 1.4. У разі відсутності можливості надати послуги у визначений строк, Виконавець зобов'язується своєчасно повідомити про це Замовника та погодити подальші дії.

### **2. АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ**

- 2.1. Договір вважається укладеним з моменту усного або письмового звернення Замовника за отриманням послуг або здійснення інших дій, що підтверджують згоду Замовника з умовами цього Договору (зокрема, початок фактичного користування послугами, оплата послуг тощо), без необхідності підписання письмового примірника Договору Сторонами.
- 2.2. Дата першого звернення Замовника до Виконавця за згодою Сторін вважається датою укладення цього Договору. Замовник вважається ознайомленим з Договором в момент укладання Договору.
- 2.3. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання даного Договору відповідно до його умов.
- 2.4. Укладаючи Договір, Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору та всіх можливих додатків до Договору.
- 2.5. Перед початком користування послугами кожний Замовник зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору, тарифами на Послуги.
- 2.6. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Сторін. Якщо Замовник не згодний з умовами Договору, він не має права укласти цей Договір.
- 2.7. Виконавець на письмову вимогу Замовника надає йому завірену підписом уповноваженої особи Виконавця письмову форму цього Договору.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

- 3.1. Виконавець зобов'язується надавати Замовнику консультаційно-посередницькі послуги у сфері організації лікування залежностей (алкоголізм, наркоманія), а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити такі послуги.
- 3.2. До переліку можливих послуг, що можуть надаватися (індивідуально або в комплексі), входять:
  - надання інформації про спеціалізовані заклади, що здійснюють лікування залежностей;
  - організація комунікації між Замовником і спеціалізованими закладами (клініками, реабілітаційними центрами, соціальними службами);

- попередню консультацію щодо можливостей отримання послуг лікування залежностей, варіантів та умов перебування;
- організація оформлення необхідної документації для початку лікування чи реабілітації;
- сприяння в організації транспортування та поселення в лікувальний або реабілітаційний заклад;
- інші організаційні дії, погоджені сторонами.

3.3. Виконавець **не надає медичних послуг**, не здійснює лікування та не несе відповідальності за якість і результати медичних послуг, що надаються третіми особами.

#### **4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**

4.1. Надання послуг здійснюється на підставі усного або письмового звернення Замовника за допомогою телефону, месенджерів, заявки на сайті, електронної пошти або іншими доступними засобами комунікації.

4.2. Для якісного надання послуг Замовник зобов'язаний надати Виконавцю повну та достовірну інформацію про особу, яка потребує допомоги, зокрема: вік, стан здоров'я, наявність хронічних захворювань, особливі потреби, бажані умови лікування та розміщення, фінансові можливості, а також іншу інформацію, що може вплинути на вибір відповідного закладу або послуги.

4.3. Виконавець зобов'язується у строк від 1 до 3 робочих днів з моменту отримання необхідної інформації надати Замовнику варіанти спеціалізованих закладів або сервісів, організувати комунікацію з відповідними установами, а також надати консультації щодо подальших дій.

4.4. У разі необхідності Виконавець може координувати або сприяти оформленню документів, узгодженню умов лікування, а також організовувати додаткові послуги, погоджені з Замовником.

4.5. Послуги вважаються наданими з моменту передачі Замовнику повної інформації, контактів спеціалізованих закладів, підтвердження узгоджених організаційних дій або завершення відповідних посередницьких заходів.

4.6. Усі дії Виконавця виконуються виключно в межах консультаційно-посередницьких послуг, передбачених цим Договором, з дотриманням конфіденційності та законодавства України.

#### **4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

5.1. Вартість послуг, що надаються за цим Договором, визначається відповідно до їх обсягу, складності та затверджених Виконавцем тарифів, які можуть бути опубліковані на офіційному сайті або погоджені окремо із Замовником.

5.2. Оплата послуг може здійснюватися Замовником готівкою, безготівковим шляхом (переказом на банківський рахунок Виконавця) або іншими способами, погодженими Сторонами та не заборонені чинним законодавством.

5.3. Замовник зобов'язується сплатити вартість послуг у строки, визначені цим Договором або у додаткових угодах між Сторонами, а також надати підтвердження оплати за вимогою Виконавця.

5.4. У разі необхідності надання додаткових послуг, які не включені до базового тарифу, або понесення додаткових витрат (наприклад, витрати на оформлення документів, транспортні, комунікаційні, послуги третіх осіб тощо), такі витрати оплачуються Замовником окремо на підставі рахунків або за домовленістю Сторін.

5.5. Виконавець зобов'язується своєчасно інформувати Замовника про можливі додаткові витрати та отримувати його згоду на їх оплату до їх виникнення.

#### **5. ПОРЯДОК ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ**

6.1. Приймання-передача наданих послуг здійснюється в усній формі чи на вимогу однієї зі Сторін шляхом оформлення Акту приймання-наданих послуг (далі – Акт), який складається Виконавцем в двох примірниках та надається Замовнику для підписання.

6.2. Замовник зобов'язаний підписати обидва примірника Акту або надати письмову

мотивовану відмову від його підписання.

6.3. У разі відсутності письмової мотивованої відмови Замовника від підписання Акту приймання наданих послуг, послуга вважається належним чином наданою та прийнятою.

6.4. За наявності письмової мотивованої відмови від підписання Акту Виконавець протягом 10 (десяти) календарних днів розглядає таку відмову та в письмовій формі повідомляє Замовника про результати розгляду.

6.5. Якщо Замовнику надано декілька послуг, Виконавець має право скласти один Акт, в якому зазначити весь перелік наданих послуг.

## 6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 6.1. Замовник має право:

6.1.1. Приєднатися до цього Договору на запропонованих Виконавцем умовах.

6.1.2. До моменту замовлення Послуг отримати повну інформацію про послуги, які надаються Виконавцем.

6.1.3. Вимагати від Виконавця своєчасного та якісного виконання умов цього Договору.

6.1.4. Отримувати інформацію про хід виконання наданих послуг за запитом.

### 6.2. Замовник зобов'язаний:

7.2.1. Надавати правдиву, повну і своєчасну інформацію про особу, якій надаються послуги, необхідну для їх якісного виконання.

7.2.2. Сплатити вартість послуг у строки та у порядку, передбаченому цим Договором.

### 6.3. Виконавець має право:

7.3.1. Виконавець має право вносити зміни до умов цього Договору, переліку послуг та тарифів, попередньо повідомивши про це Замовника не пізніше ніж за 10 календарних днів до набрання чинності змін.

7.3.2. Отримувати оплату за надані послуги в порядку та строки, передбачені цим Договором.

7.3.3. Отримувати від Замовника всю необхідну інформацію, документи та сприяння для належного виконання Послуг.

### 6.4. Виконавець зобов'язаний:

7.4.1. Надати Замовнику достовірну та повну інформацію, отриману на основі доступних, надійних джерел і перевірених контактів.

7.4.2. Узгодити із Замовником обсяг, умови та вартість послуг до початку їх надання.

7.4.3. Дотримуватись конфіденційності та не розголошувати персональні дані Замовника крім випадків, передбачених законодавством.

7.4.4. Виконувати свої зобов'язання якісно, своєчасно та відповідно до умов цього Договору.

7.4.5. Повідомляти Замовника про будь-які обставини, які можуть вплинути на якість або терміни надання послуг.

## 7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

8.1. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційність усієї інформації, що стала їм відома у зв'язку з виконанням цього Договору, включаючи, але не обмежуючись, персональними даними, комерційною інформацією, умовами договору та іншими відомостями, які не є загальнодоступними.

8.2. Виконавець зобов'язується використовувати отриману інформацію виключно з метою виконання цього Договору та не розголошувати її третім особам без попередньої письмової згоди Замовника, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

8.3. Замовник зобов'язується не розголошувати інформацію, отриману від Виконавця у процесі виконання цього Договору, без письмової згоди Виконавця.

8.4. Обов'язок щодо збереження конфіденційності залишається чинним як під час дії цього Договору, так і після його припинення незалежно від причин припинення.

8.5. У разі порушення зобов'язань щодо конфіденційності винна сторона несе відповідальність згідно з чинним законодавством України та умовами цього Договору.

## **8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань Сторони несуть відповідальність згідно з діючим законодавством України та цим Договором.

9.2. Виконавець не несе відповідальності за якість або результат послуг, що надаються третім сторонам.

9.3. Усі спірні питання, які виникають між сторонами, вирішуються шляхом переговорів з урахуванням прав та інтересів Сторін.

9.4. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

10.1. Сторони звільняються від відповідальності повністю або частково, якщо доведуть, що умови цього Договору порушені ними внаслідок обставин, які є обставинами непереборної сили (форс-мажор), які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін.

10.2. До таких обставин сторони відносять стихійні лиха, військові дії, пожежі, аварії, повені, страйки, громадські заворушення, акти державної влади, що роблять неможливим виконання обов'язків сторін за цим Договором, зміни у законодавстві України, при яких неможливо продовження Договору, та будь-які інші форс-мажорні обставини, що передбачені діючим законодавством України.

10.3. Наявність форс-мажорних обставин має бути підтверджена відповідним компетентним органом або документально підтверджена іншими способами, що визнаються чинним законодавством України.

## **10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ**

11.1. Цей договір діє з моменту акцепту Замовником (звернення, оплати або фактичного початку взаємодії) і до моменту завершення надання узгоджених послуг.

11.2. Дія цього Договору припиняється в наступних випадках:

11.2.1. За взаємною згодою Сторін, в тому числі шляхом укладення Додаткової угоди про припинення Договору.

11.2.2. За ініціативою Замовника шляхом подання Виконавцю письмової заяви не пізніше ніж за 10 календарних днів до передбачуваного дня розірвання Договору.

11.2.3. За ініціативою Виконавця шляхом письмового повідомлення Замовника не пізніше ніж за 10 календарних днів до дати розірвання Договору у випадках:

- систематичного порушення Замовником умов цього Договору;
- неподання своєчасної оплати за послуги;
- інших обставин, що унеможливають подальше надання послуг.

11.3. Розірвання Договору не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, що виникли до дати припинення Договору, зокрема оплати за фактично надані послуги.

## **11. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ**

**ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ**

**ШМАТОК ЄВГЕН ВІКТОРОВИЧ**

РНОКПП: 3422004638

49005, Дніпропетровська обл., м. Дніпро,

просп. Яворницького Дмитра, буд. 17

тел. +380(67)400-44-77